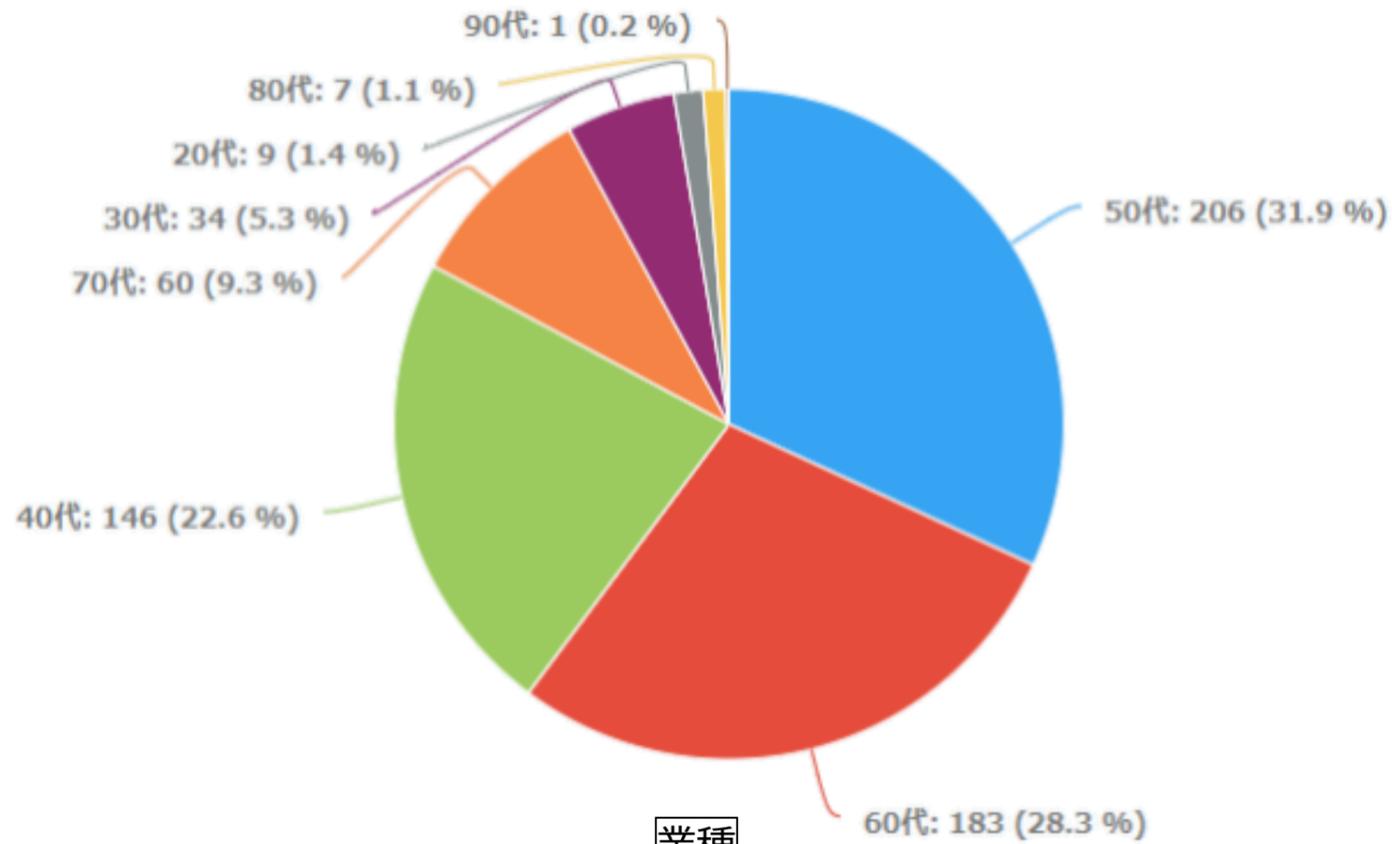


事業主アンケート 調査結果

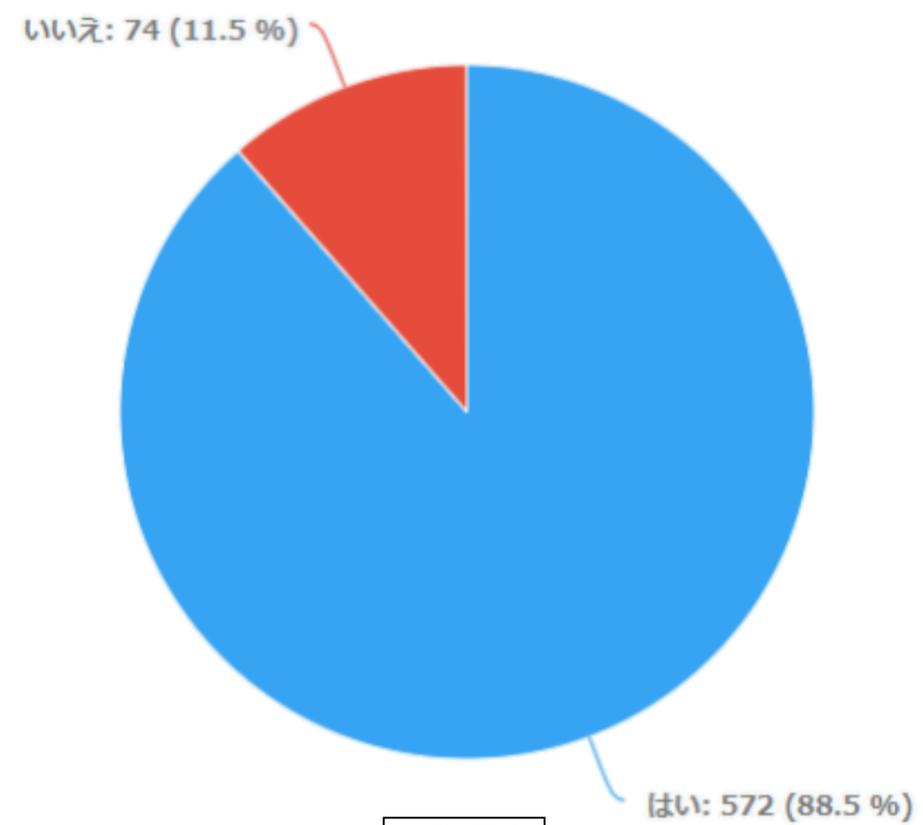
- 1 目的
さぽーとさっぽろ加入企業の事業主から意見を集約し、今後の制度やサービスの改善および加入促進活動に役立てるため
- 2 調査期間
令和3年8月24日 ~ 9月17日
- 3 調査方法
Web 形式
- 4 調査対象
全会員企業（8,781企業）の事業主
- 5 回収数
646企業（回収率7.4%）

1 回答者 基本情報

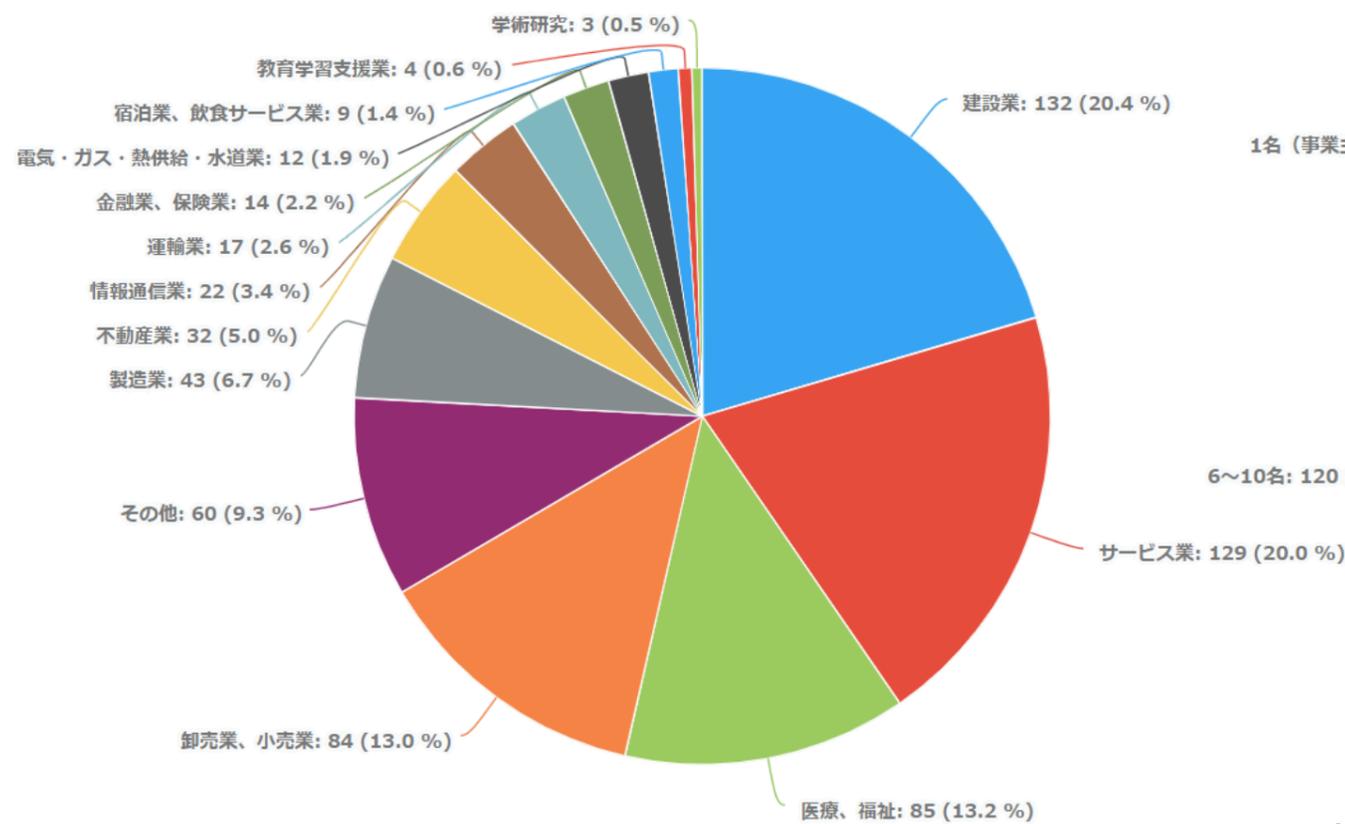
年齢



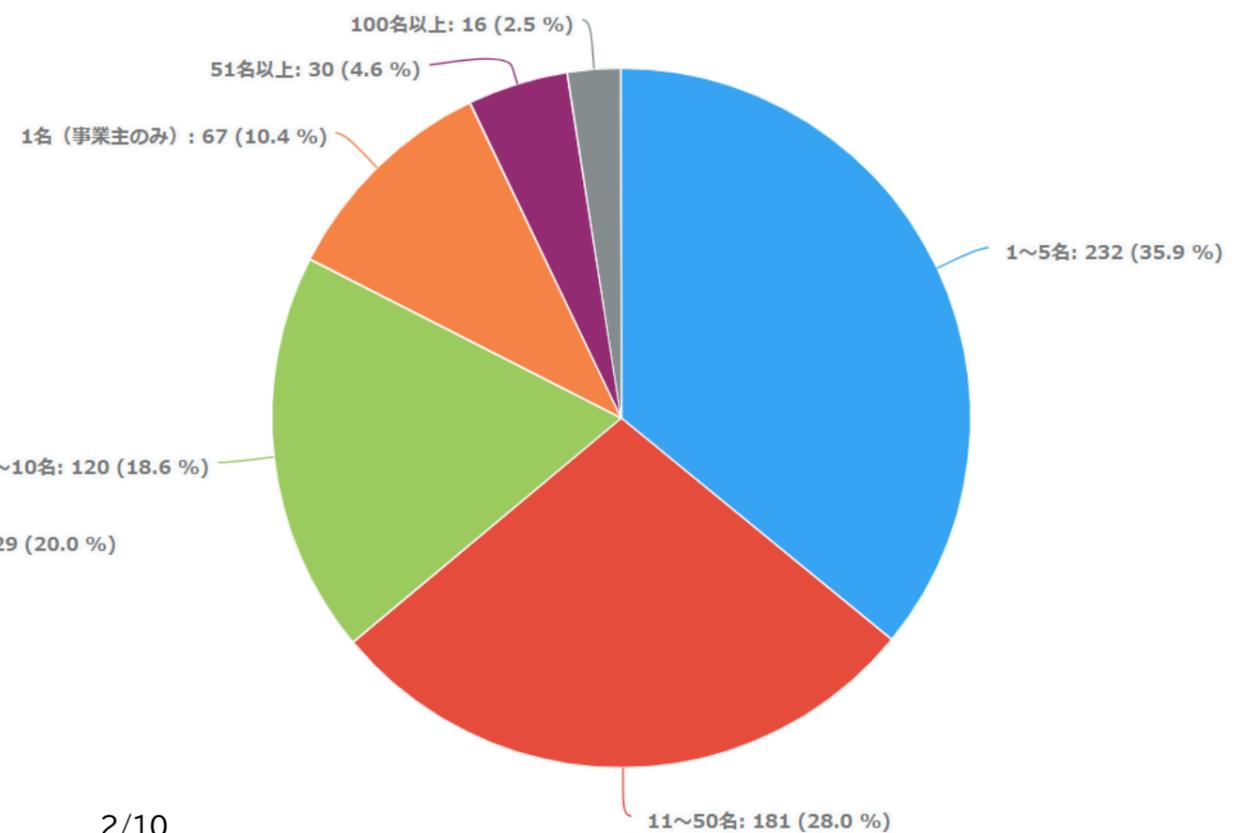
回答者ご本人の加入有無



業種

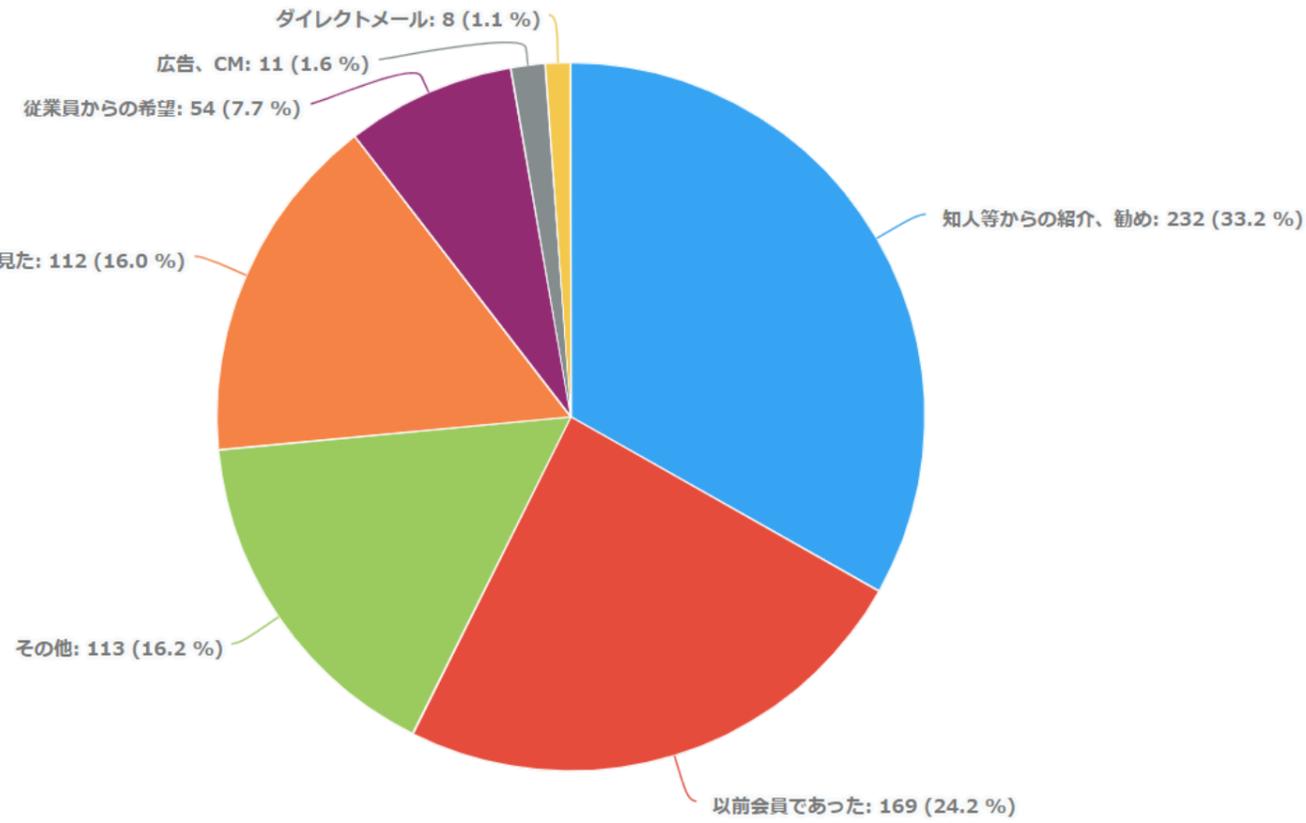


従業員数

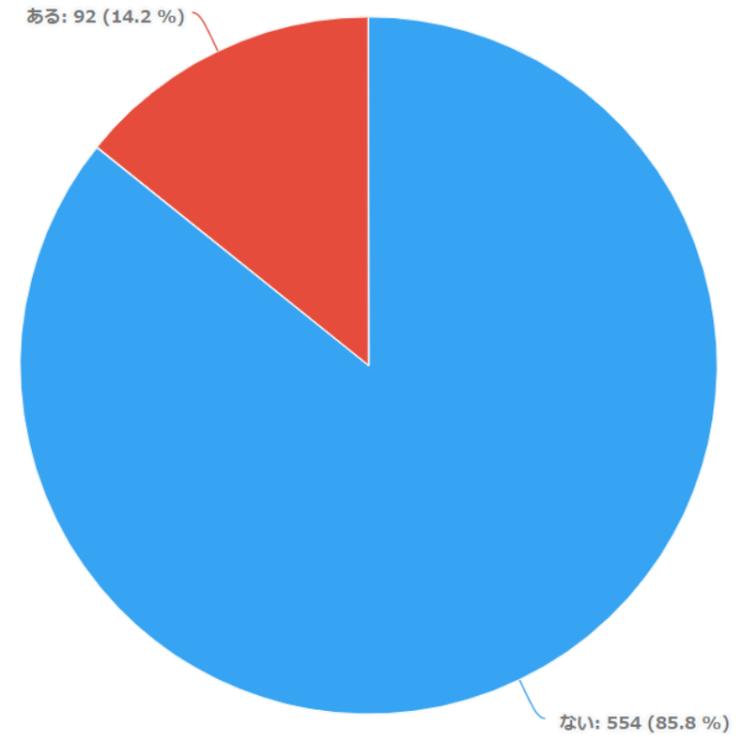


2 加入関係

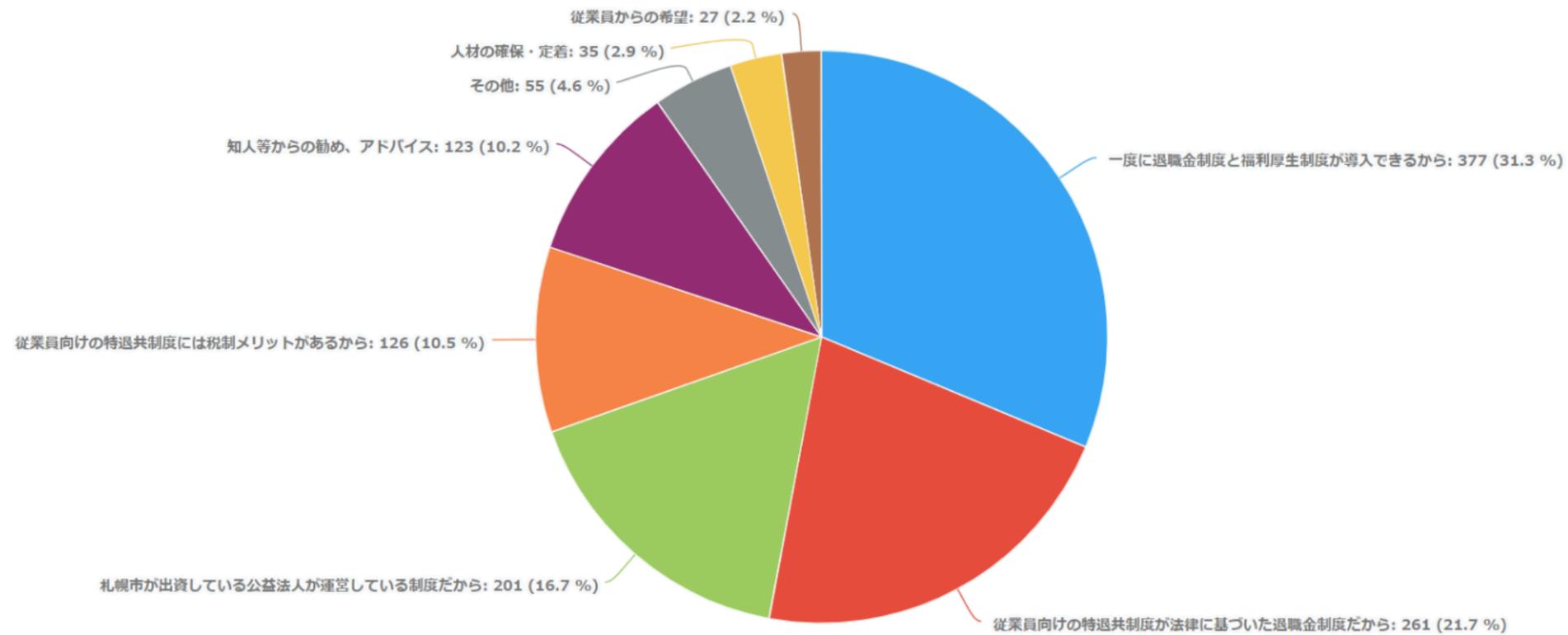
検討のきっかけ



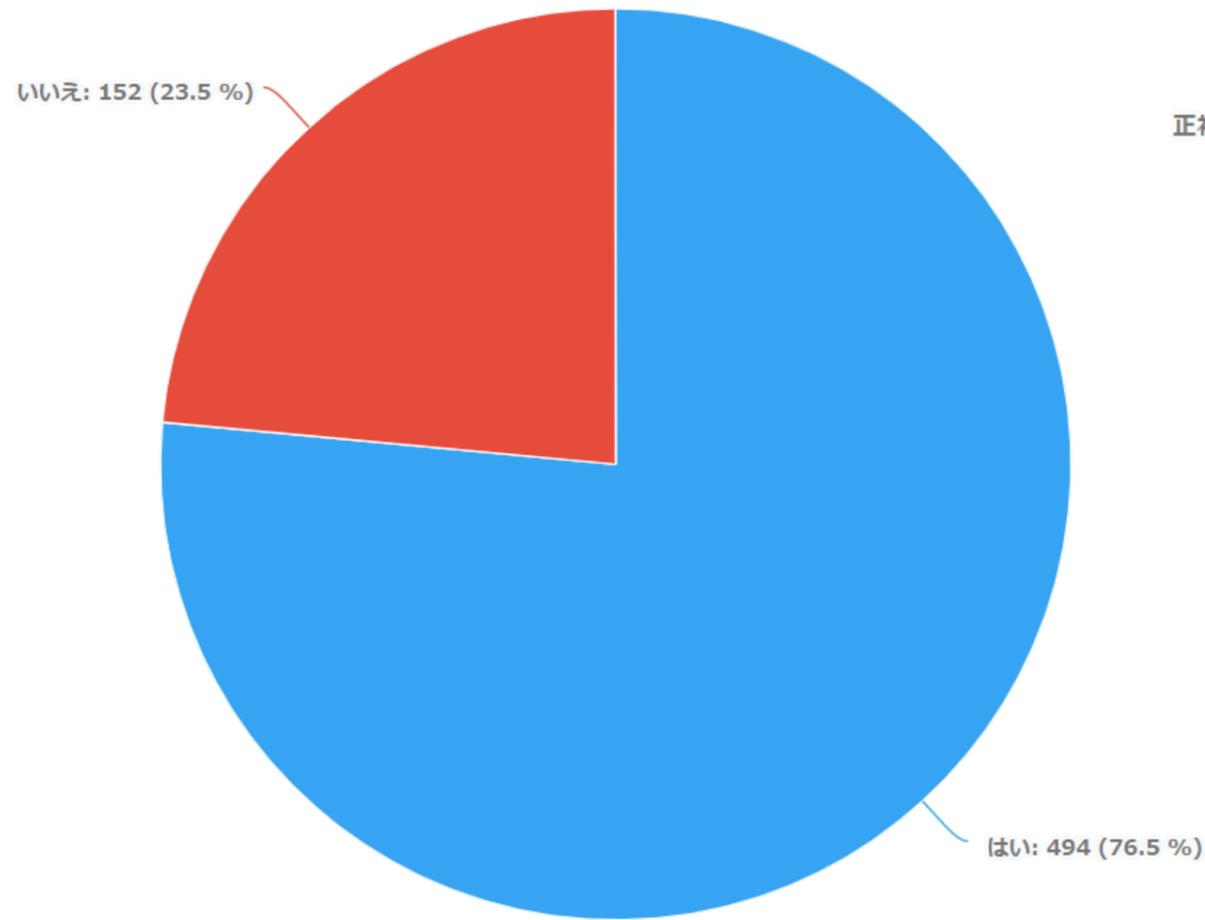
比較検討した制度



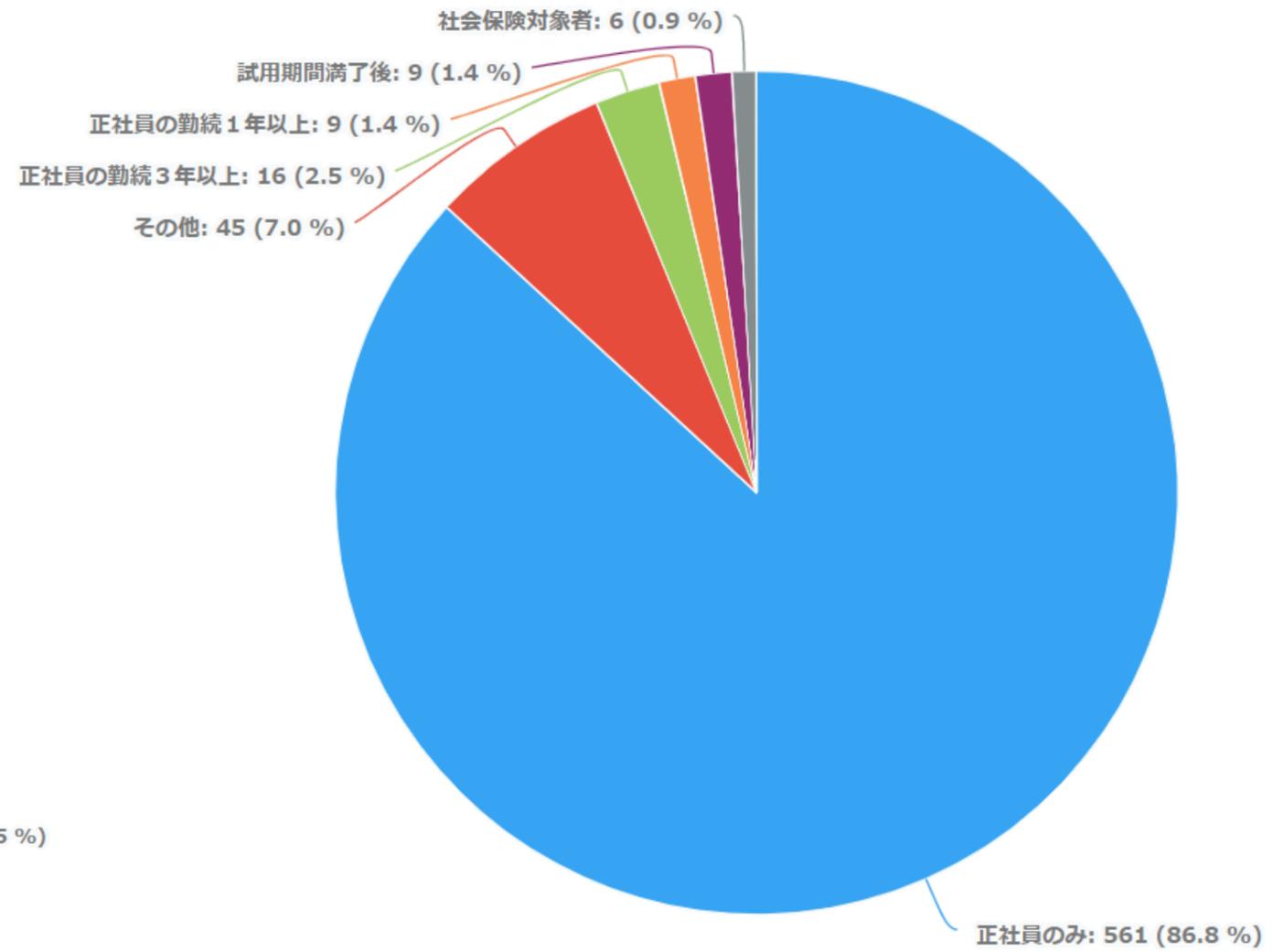
加入の決め手



全従業員の加入

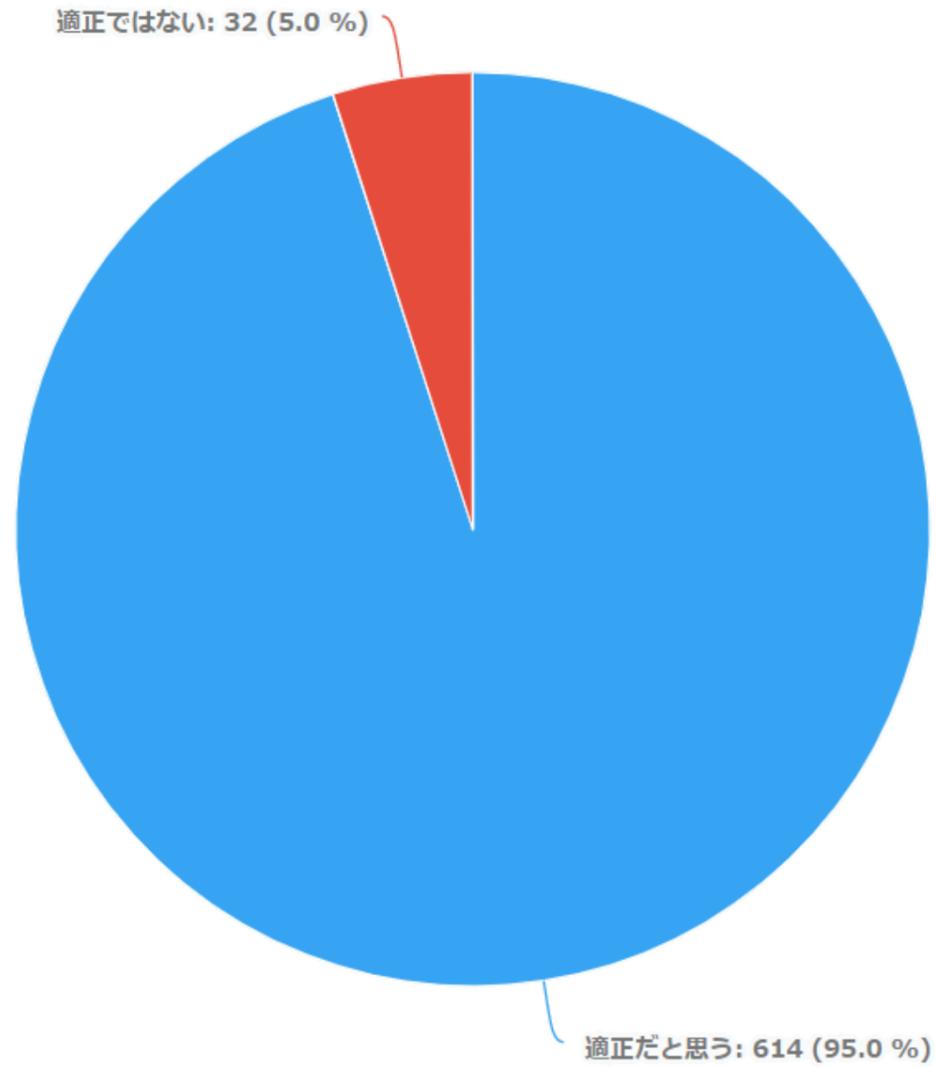


加入の線引き

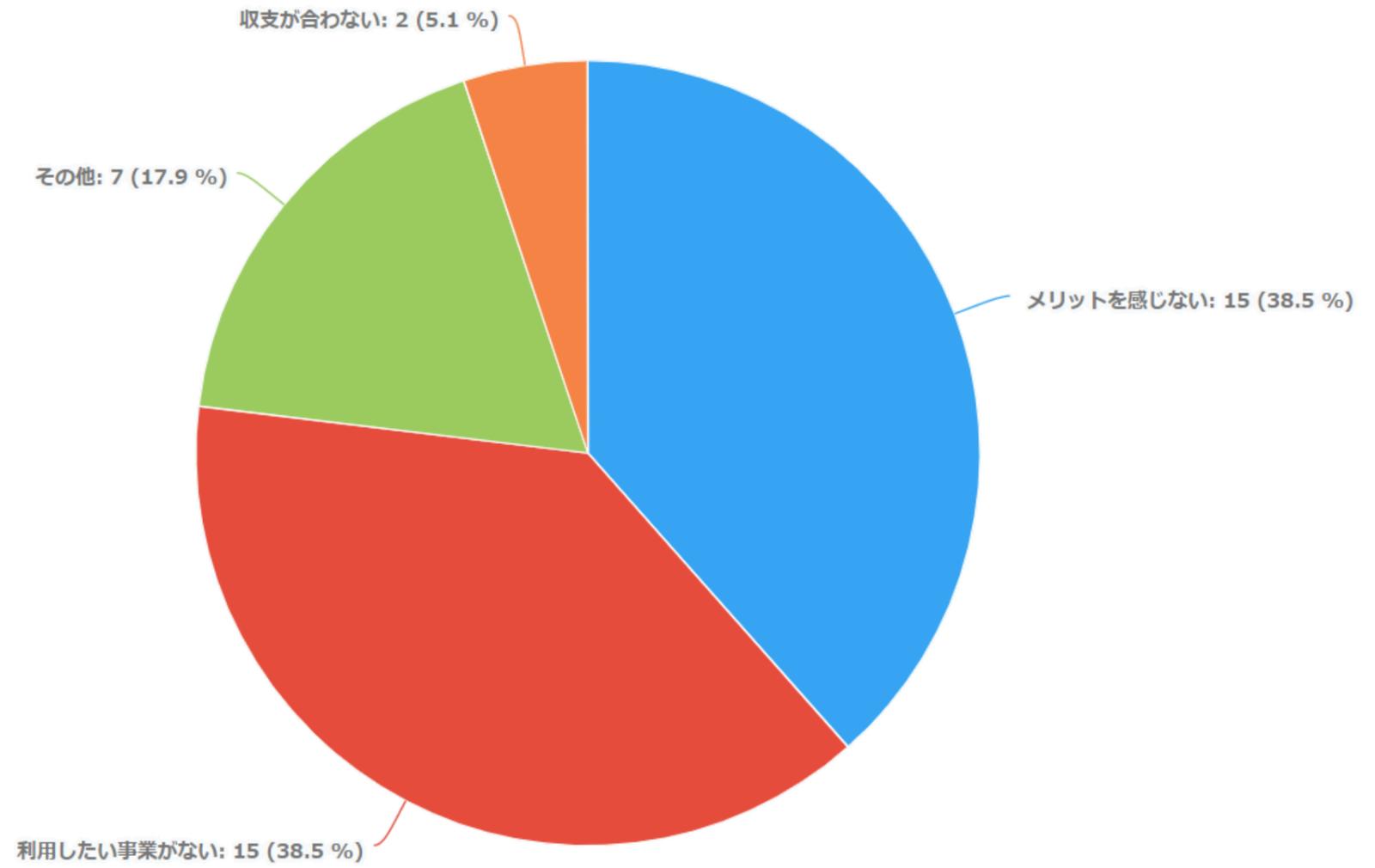


3 制度関係

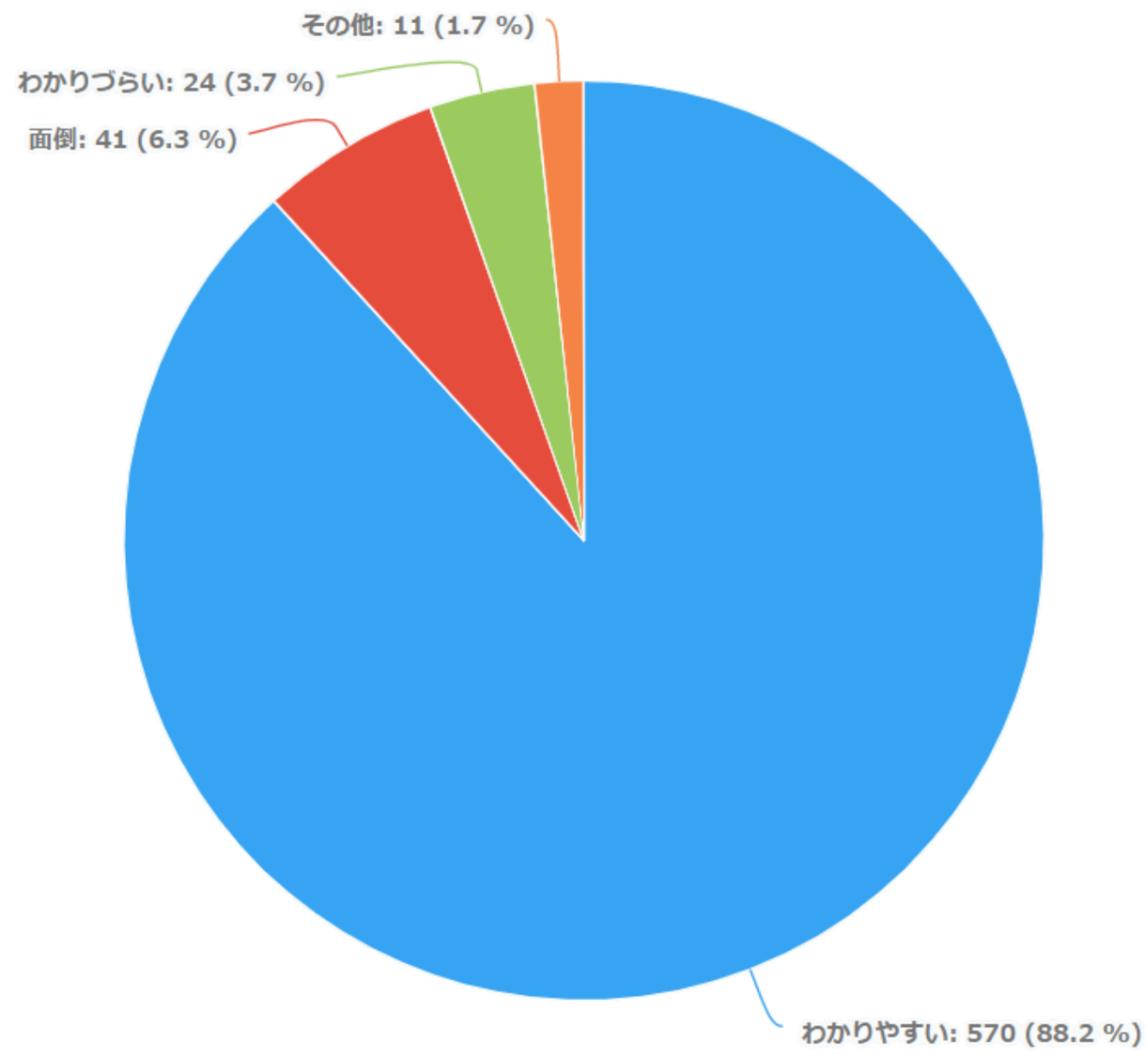
会費の適正性



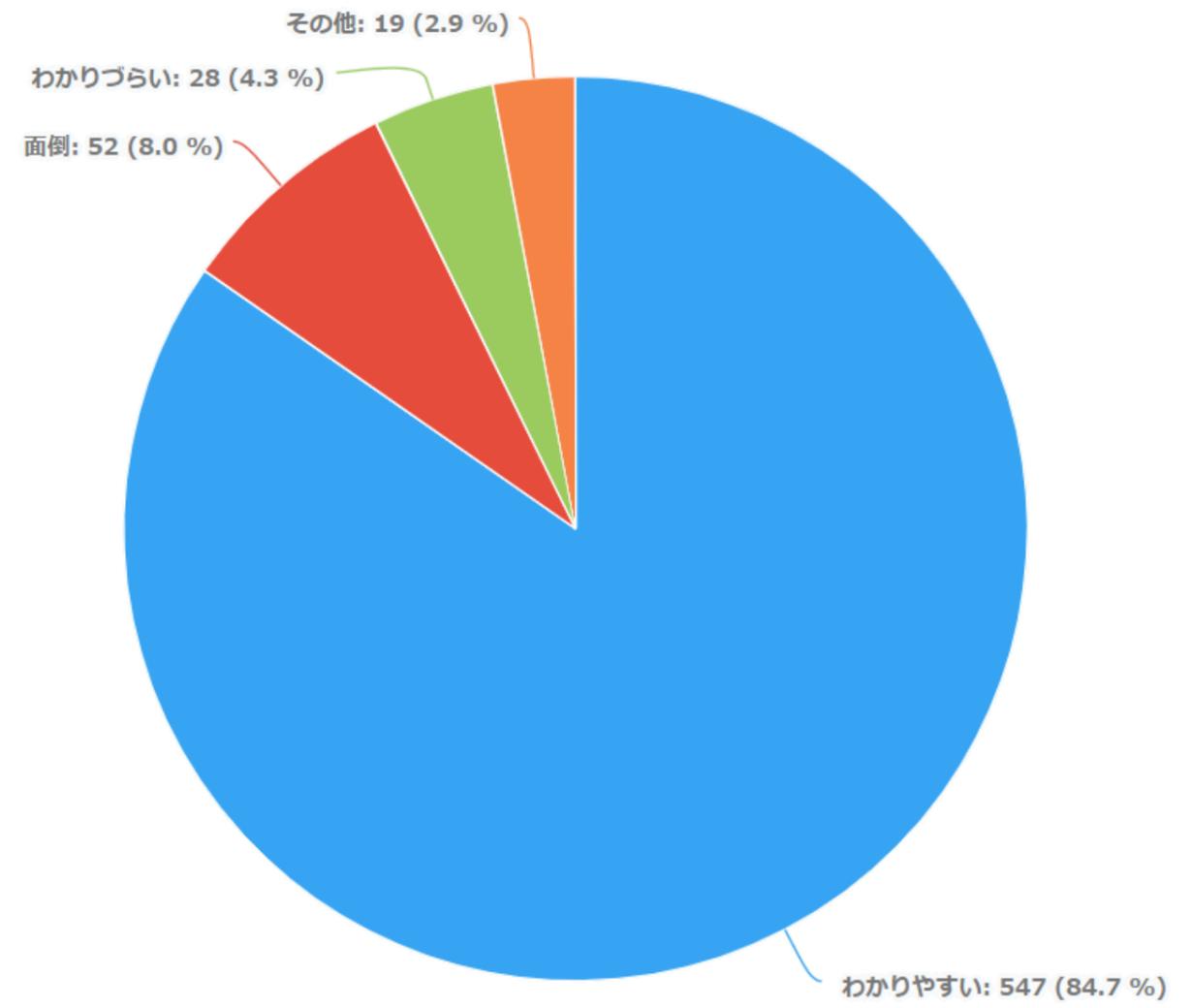
「適正ではない」と思われる理由



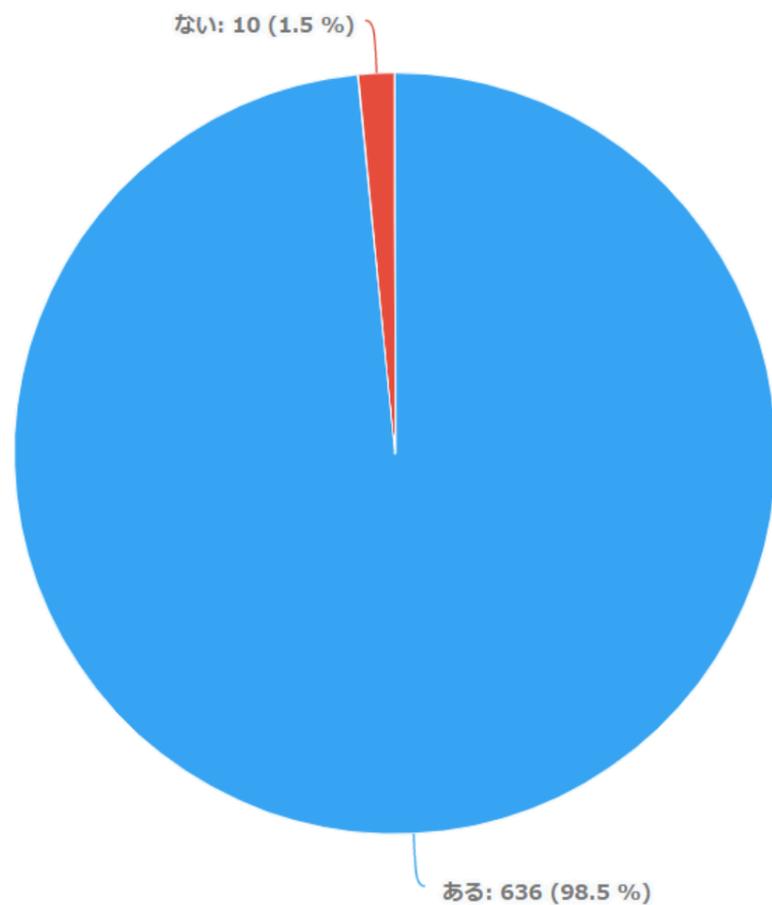
加入手続き



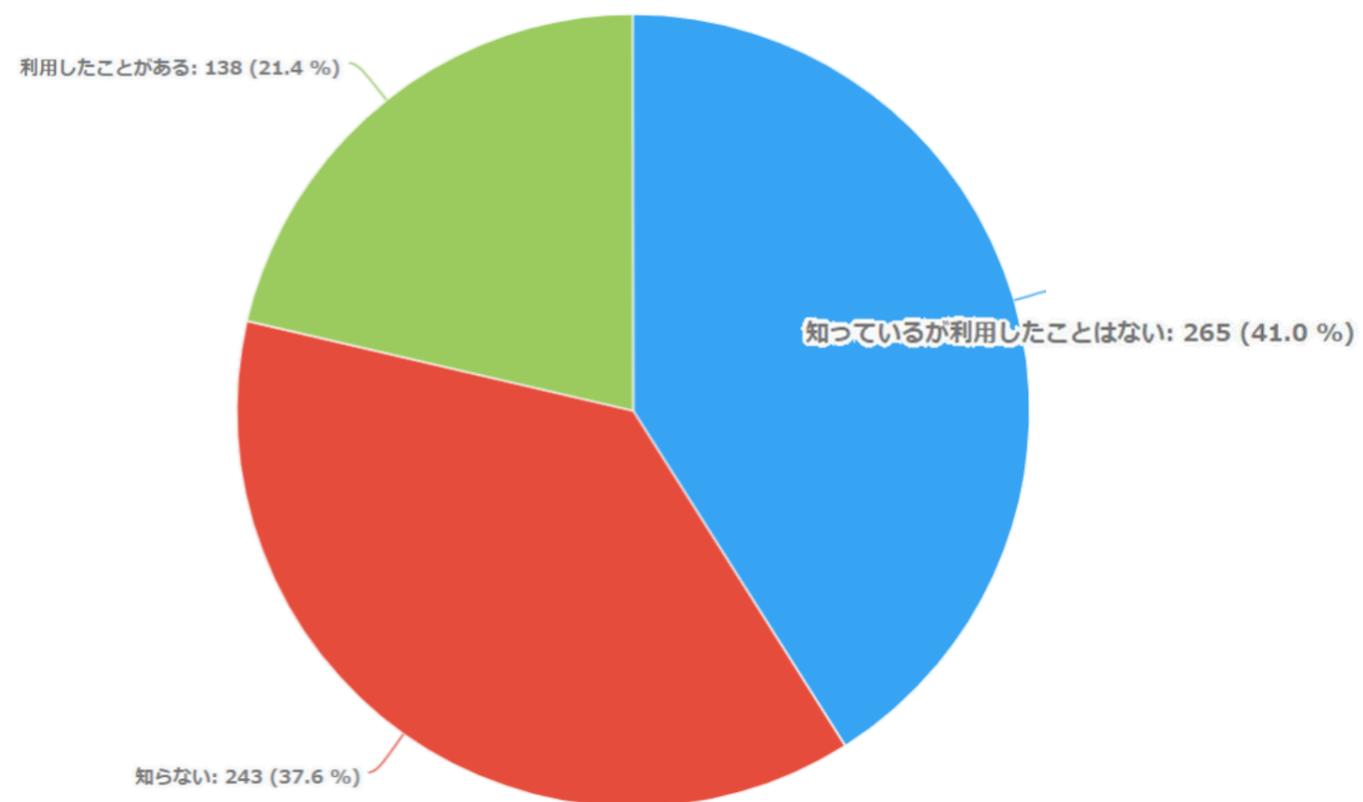
退会手続き



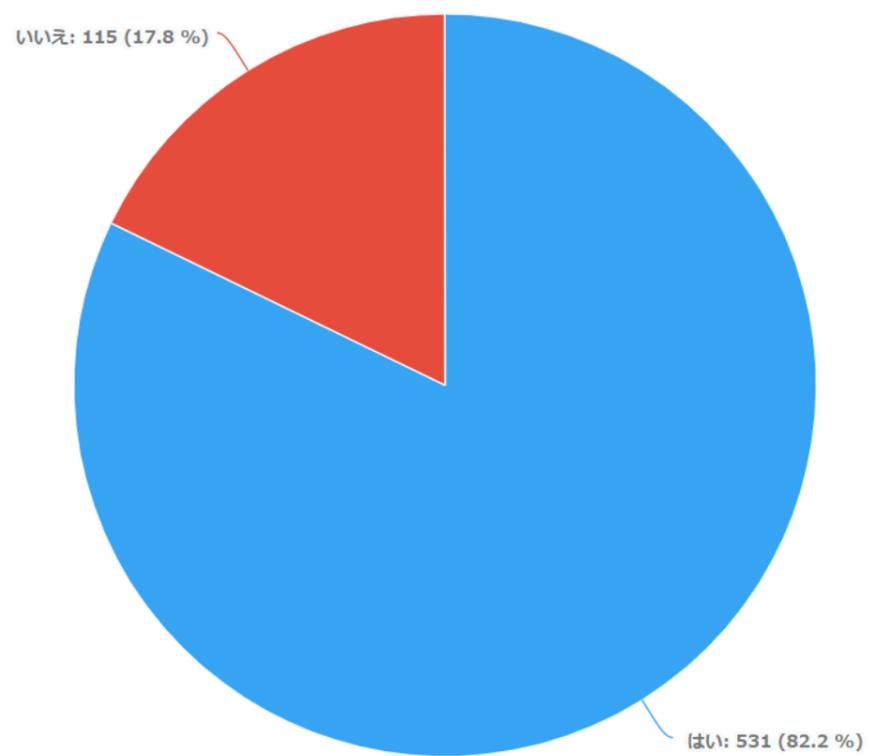
企業のインターネット環境



退職金一時払い制度の認知

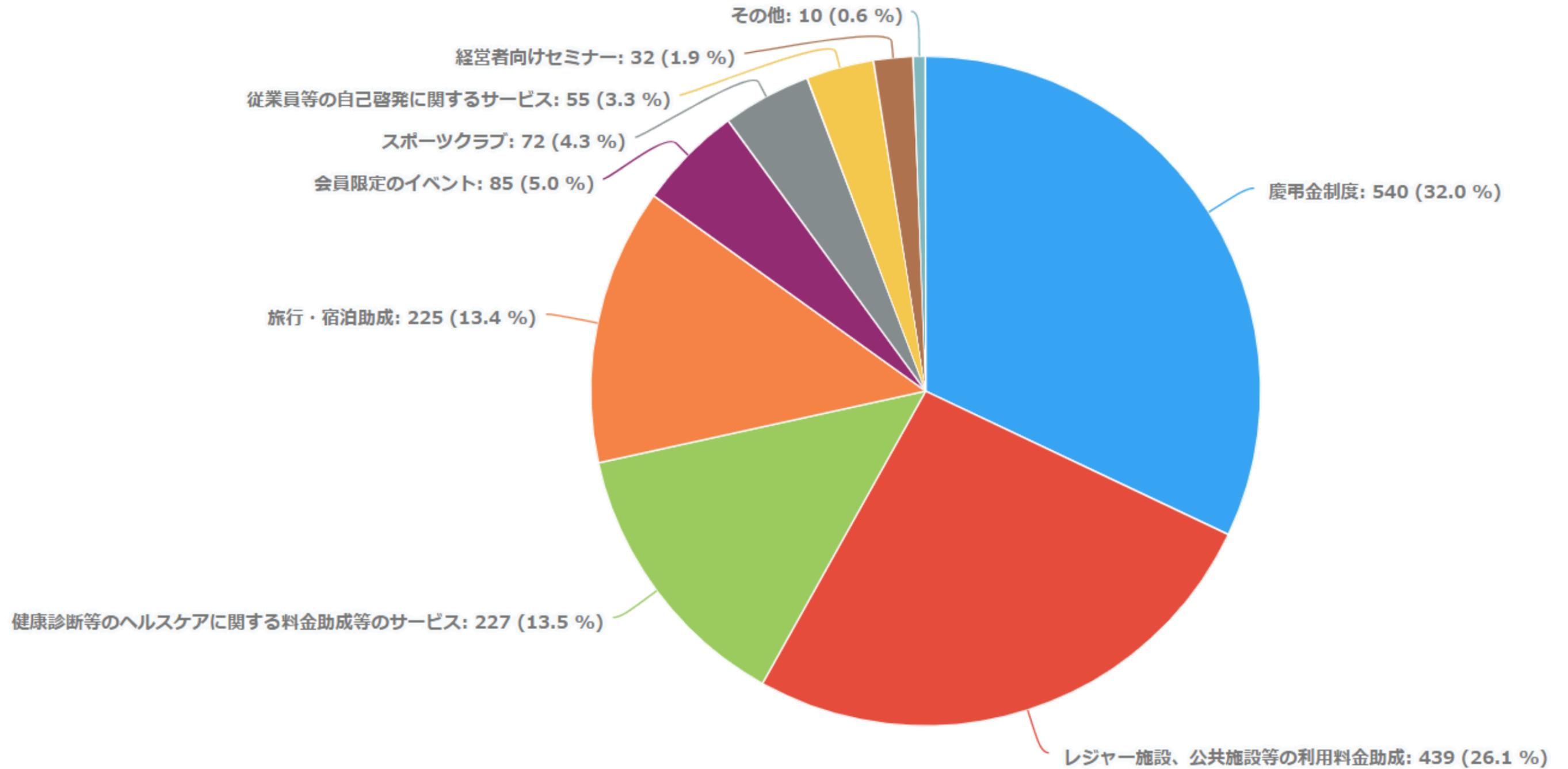


企業紹介制度の認知

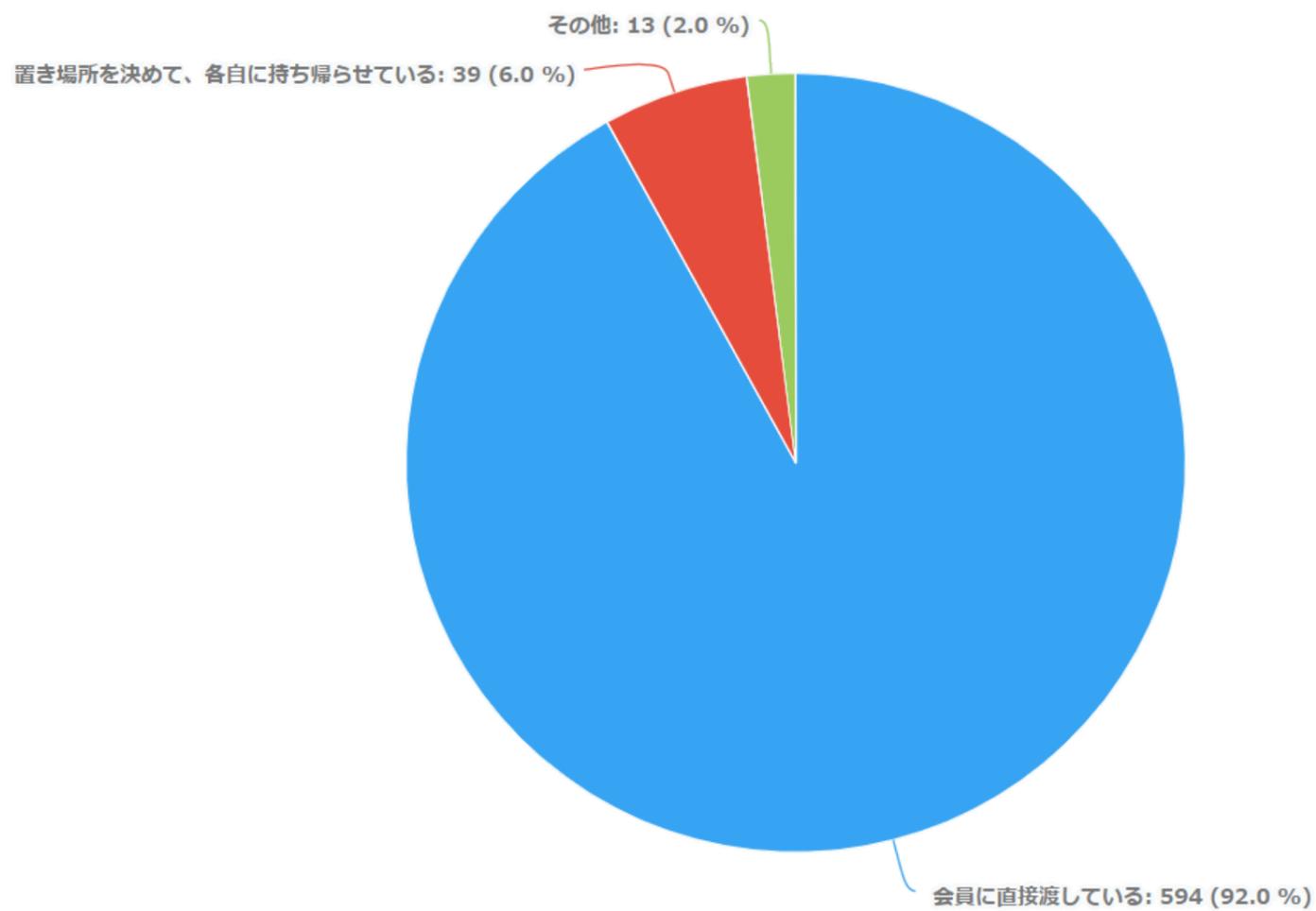


4 福利厚生関係

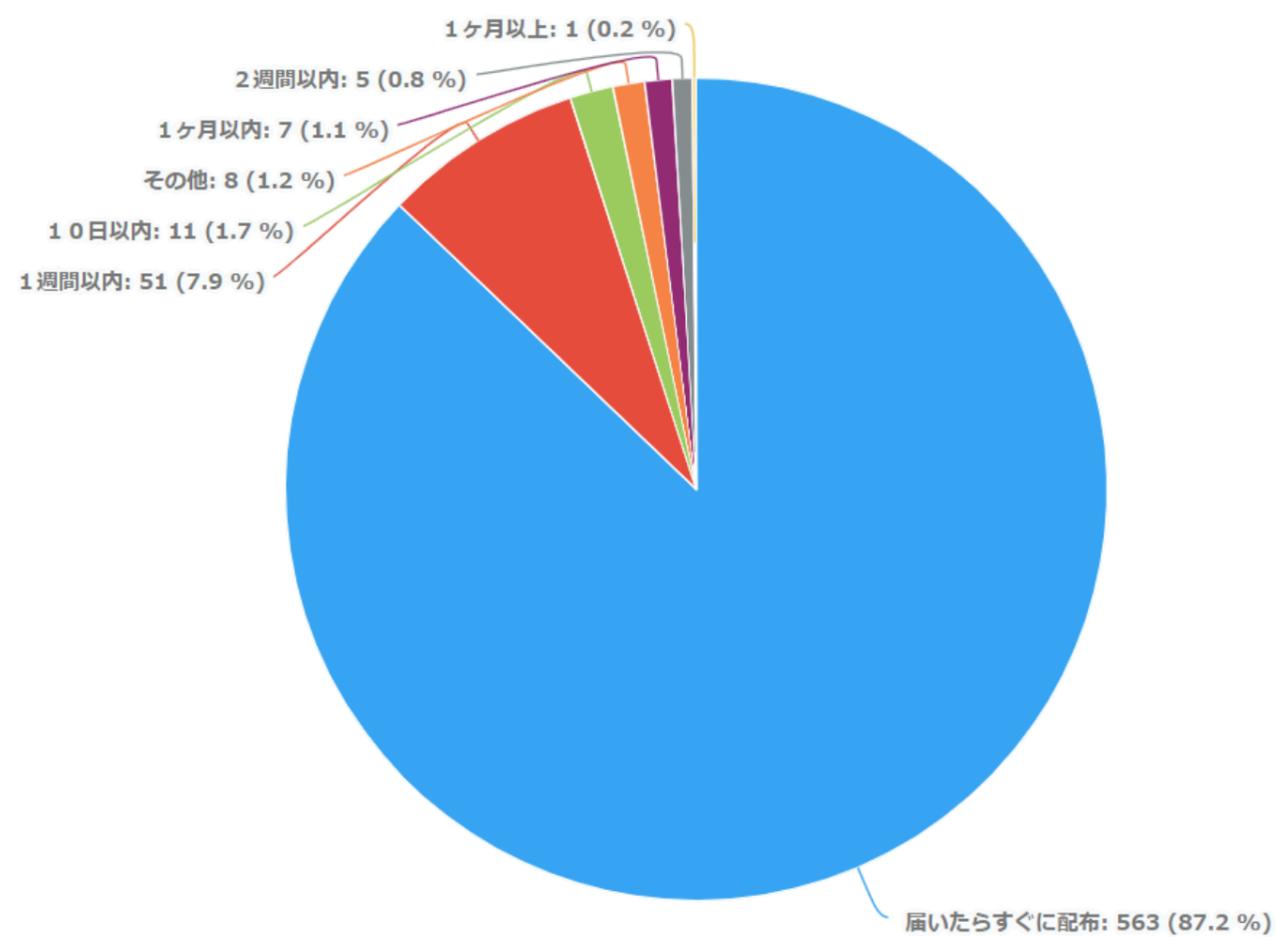
事業主として重視している内容



会報誌の配布方法



会員に届くまでの時間



5 さぽーとさっぽろに対する意見、要望

※ 多く寄せられたご意見を集約のうえ掲載させていただきます。

慶弔金

- ・慶弔金請求書の書き方について、見本をわかりやすくしてほしい。
- ・慶弔金請求書の本人押印の省略を希望。
- ・請求を忘れる。知らせて欲しい。
- ・請求時の証明書類を見直して欲しい。
- ・オンラインで手続きができると便利。

利用券、利用助成券

- ・利用助成券に企業番号と会員番号を記入しなければならない。
- ・利用券の申請が面倒。アプリやダウンロード形式にして欲しい。
- ・利用助成券の施設や枚数、助成額を増やして欲しい。
- ・コロナ禍なので、自宅で消費できるサービスに力を入れて欲しい。
- ・飲食店等で使用できるサービスを増やしてほしい。

旅行・宿泊助成

- ・申込が面倒。プランや金額を調べにくい。
- ・もう少しお得感があれば良い。
- ・料金だけで比較すると必ずしも1番安いわけではない。

映画

- ・映画館によっては、ローチケでの申し込みになり手間がかかる。
- ・助成券を利用できる映画館が少なくなった。

ホームページ、SNS

- ・LINE画面のメニューがわかりにくい。シンプルにして欲しい。
- ・ホームページがやや使いにくい。

福利厚生サービス全般

- ・コロナ禍に対応した新しいサービスに期待。ワクチン職域接種も。
- ・会員証の電子化と提示型サービスの増加をお願いしたい。
- ・アプリ化やペーパーレス化をして欲しい。
- ・温泉の割引を増やして欲しい。
- ・会報誌は全社員分の送付不要。
- ・各年齢層に配慮したサービスを企画して欲しい。
- ・スポーツクラブを増やして欲しい。
- ・助成額が減ったサービスがある。

手続き関係

- ・各種手続きのWeb化、簡素化を希望。
- ・用紙での申請や押印の廃止を希望
- ・掛金を柔軟に変更したい
- ・退職金額によっては印鑑証明書を添付するので大変

各設問のフリー入力欄におきまして、お褒めの言葉や改善要望など貴重なご意見を多数頂戴しました。お忙しい中、アンケートにご協力を頂きました各企業の事業主様には、この場をお借りしてお礼を申し上げます。頂戴しましたご意見は、今後のサービス改善に役立てて参ります。

今後とも、さぽーとさっぽろをどうぞよろしくお願い致します。